

# KAKO PRUŽATI POMOĆ I ZAŠTITU DJECI U KRIZNIM SITUACIJAMA

# PLAN



## RIZICI ZA DJECU U KRIZNIM SITUACIJAMA

- › Opasnosti i ozljede
- › Fizičko i emocionalno nasilje i zlostavljanje
- › Seksualno i rodno uvjetovano nasilje
- › Stres i ugroza mentalnog zdravlja
- › Uključivanje djece i adolescenata u oružane sukobe
- › Dječji rad
- › Odvajanje od obitelji (djeca bez pratnje i djeca razdvojena od roditelja skrbnika)
- › Prekid sudjelovanja u odgojno obrazovnom procesu
- › Neprimjerena prehrana (u posebnom su riziku dojenčad i najmlađa djeca)
- › Nedovoljna prisutnost i podrška roditeljima skrbnicima
- › Neodgovarajući higijenski uvjeti za djecu
- › Neprimjereni smještaj za djecu i obitelji

## USPOSTAVA KONTAKTA S DJECOM, SAVJETI

- › Prilagodite svoju komunikaciju dobi i kognitivnom razvoju djeteta
- › Pokažite interes i nježnost prema djetetu
- › Pružite osnovne informacije ako je moguće kroz igru
- › Budite u razini djetetovih očiju, sjednite ili čučnite, smiješite se, govorite polako i smireno, koristite kratke i jasne rečenice, pitajte pitanja otvorenog tipa:
  - “Bok, ja sam \_\_\_\_\_ i radim s djecom.
  - Ovdje sam da ti pomognem. Kako se ti zoveš? ... Drago mi je!
  - Što mogu učiniti za tebe?”
- › Normalizirajte njihovu zatvorenost!
  - “Vjerujem da nije lako pričati s nekim koga prvi put vidiš.”

## KORACI U PRUŽANJU POMOĆI I ZAŠTITE DJECE U KRIZNIM SITUACIJAMA

1. Uspostava kontakta
2. Pružanje osjećaja sigurnosti i udobnosti
3. Stabilizacija
4. Procjena briga i potreba
5. Pružanje praktične pomoći
6. Socijalna podrška
7. Informiranje o načinima nošenja s teškoćama
8. Upućivanje na relevantne institucije

## DJECA NA STRESNA ISKUSTVA REAGIRAJU NA RAZLIČITE NAČINE

Dječje emocije, ponašanje i fizičko zdravlje mogu se privremeno promijeniti, to je prirodno u stresnim vremenima i ne znači nužno da djeca moraju posjetiti specijaliziranog pružatelja usluga mentalnog zdravlja.

Djeca su otporna i većina će se dobro nositi sa stresom ako se osjećaju sigurno, ako su njihove osnovne potrebe zadovoljene i ako imaju brigu i pažnju voljenih osoba.

## KAKO KOMUNICIRATI S DJECOM, OVISNO O DOBI

### 0 – 6 GODINA

- › Koristite ljubazne tonove i jednostavan jezik.
- › Budite strpljivi i smireni.
- › Budite razigrani i potičite ih na učenje kroz igru.
- › Prilagodite se djetetovom kratkom rasponu pažnje.
- › Koristite glumu, plišane igračke i lutke.
- › Potičite aktivnosti: pjevanje, pljeskanje, ples, pokret.

### 7 - 11 GODINA

- › Budite strpljivi i smireni.
- › Pričajte priče s djecom u glavnim ulogama.
- › Predstavite teme učenja i školskog postignuća kao prilike za razvoj novih i zanimljivih vještina i talenata.
- › Koristite zagonetke i druge logičke aktivnosti.
- › Naglasite priče o prijateljstvu, odanosti i brizi.

### 12 - 18 GODINA

- › Prikažite pozitivna ponašanja i primjere adolescenata koji su otporni i pozitivni.
- › Potičite različite točke gledišta, mišljenja i perspektive.
- › Prikažite pozitivne modele mladih ljudi.
- › Prilagodite teme njihovim interesima – droge, spolni odnosi, nasilje, prijateljstvo.
- › Razgovarajte s poštovanjem prema djetetu.
- › Budite fleksibilni i responsivni.



Europska unija  
Zajedno do fondova EU



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva



RODA  
roditelji u akciji



Centar za nestalu  
zlostavljana djecu



MURID  
CENTAR ZA RANO INTERVENCIJU U DJETINSTVU



PRONI